

	<b>PIANO OBIETTIVI</b>	MQ.23	1 di 2
	VILLA SERENA SRL	REV.01	31/10/2022

## PIANO ANNUALE ATTIVITÀ, QUALITÀ E OBIETTIVI II semestre 2024 (rev.01)

	<b>OBIETTIVO</b>	<i>Funzioni assegnate</i>	<b>SCADENZA</b>	<b>MONITORAGGIO</b>	<b>INDICATORE ANNUALE</b>
<b>1</b>	Adempimento alla formazione obbligatoria (Sicurezza ex art.37, aggiornamento preposti, aggiornamento RLS, ecc.)	RGQ Ricci	31/12/2024	Semestrale	3 corsi obbligatori effettuati
<b>2</b>	Adempimento alla formazione su temi specifici (gestione cadute, gestione catetere vescicale, sindrome da immobilizzazione, ecc.)	RGQ Ricci, MR RSA	31/12/2024	Semestrale	3 corsi su temi specifici effettuati
<b>3</b>	Esecuzione di due cicli di audit interni per il mantenimento della certificazione Qualità (con monitoraggio indici PARS e DCA469)	RGQ Ricci	31/12/2024	Semestrale	2 cicli di audit effettuati
<b>4</b>	Apertura/consolidamento di rapporti con associazioni rappresentanti la comunità di riferimento e associazioni con finalità sociali e mantenimento nel corso dell'anno.	Comitato di Partecipazione, Assistente Sociale	31/12/2024	Semestrale	2 incontri con il CdP
<b>5</b>	Revisione da parte della Direzione ogni 6 mesi dell'attuale piano annuale attività e qualità anche in base a eventuali indicazioni provenienti dal personale interno e da associazioni esterne	Direzione, RGQ Ricci	31/12/2024	Semestrale	1 revisione semestrale
<b>6</b>	Consolidamento/potenziamento dell'offerta delle attività del Poliambulatorio attraverso il ripristino e/o l'inizio attività di nuove branche specialistiche	Direzione	31/12/2024	Annuale	Ripristino e/o inizio di 1 nuova branca
<b>7</b>	Pianificazione e realizzazione di almeno una riunione di equipe mensile in CdR con il coinvolgimento della Responsabile e delle varie figure professionali interessate.	RCdR Nicolai	31/12/2024	Semestrale	12 riunioni annuali
<b>8</b>	Pianificazione e realizzazione di almeno una riunione di equipe mensile in RSA con il coinvolgimento del Medico Responsabile e delle varie figure professionali interessate.	DI Coppola	31/12/2024	Semestrale	12 riunioni annuali
<b>9</b>	PARS: monitoraggio eventi avversi, eventi sentinella e near miss (CdR e RSA)	RGQ Ricci, DI Coppola, RCdR Nicolai	31/12/2024	Semestrale	12 monitoraggi annuali
<b>10</b>	Apertura, compilazione e aggiornamento nei tempi previsti dalla normativa vigente e secondo gli standard del SGQ aziendale dei PAP in Casa di Riposo	RCdR Nicolai	31/12/2024	Semestrale	4 monitoraggi annuali

	<b>PIANO OBIETTIVI</b>		MQ.23	2 di 2
	VILLA SERENA SRL		REV.01	31/10/2022

	<b>OBIETTIVO</b>	<b>Funzioni assegnate</b>	<b>SCADENZA</b>	<b>MONITORAGGIO</b>	<b>INDICATORE ANNUALE</b>
<b>11</b>	Mantenimento delle attività quotidiane degli ospiti, delle videochiamate con i familiari e degli incontri.	Educatrici RSA, Animatrici CdR e Assistente Sociale	31/12/2024	Semestrale	N° reclami su attività e incontri <5
<b>12</b>	Realizzazione dell'inventario di tutte le attrezzature, macchinari, mobili presenti a Villa Serena	RSI Mastrocola	31/12/2024	Semestrale	Realizzazione dell'inventario entro la data prevista N° reclami <5
<b>13</b>	Mantenere i reclami sull'igiene e pulizia dei reparti sotto i 5	DI Coppola, RCdR Nicolai	31/12/2024	Semestrale	N° reclami <5
<b>14</b>	Mantenere i reclami sul servizio lavanderia sotto i 12	RGQ Ricci, DI RSA Coppola e RCdR Nicolai (per la gestione dei reclami)	31/12/2024	Semestrale	N° reclami <6
<b>15</b>	Mantenere i reclami sul servizio Cucina sotto i 5	Resp. Cucina Brachini, RGQ Ricci, (per la gestione dei reclami)	31/12/2024	Semestrale	N° reclami <5
<b>16</b>	Mantenere i reclami sui servizi erogati in RSA sotto i 5	DI Coppola	31/12/2024	Semestrale	N° reclami <5
<b>17</b>	Mantenere i reclami sui servizi erogati in CdR sotto i 5	RCdR Nicolai	31/12/2024	Semestrale	N° reclami <5
<b>18</b>	Rispetto della tempistica di trasmissione dati all'RGQ per il monitoraggio dei processi n.6 e n.9 sulla gestione dei PAP RSA (apertura, rinnovo, monitoraggio obiettivi)	MR RSA, DI Coppola	31/12/2024	Semestrale	2 monitoraggi annuali

Data di emissione 27/06/2024

Approvazione della Direzione

