

Esito del Questionario Clima interno 2024

Come previsto dal Sistema Qualità aziendale e come richiesto dal DCA469/2017 sull'accreditamento delle Strutture residenziali deputate all'assistenza extra-ospedaliera (come le RSA), tra novembre e dicembre 2024 è stato somministrato il questionario di "Valutazione del clima interno", modulo MQ.12 rev.06 del Sistema di Gestione aziendale, a tutto il personale. La partecipazione dei dipendenti è risultata inferiore del 10% rispetto all'anno 2023.

Rispetto all'ultima somministrazione, le domande sono rimaste invariate.

Dall'analisi statistica delle risposte ottenute, risulta quanto segue:

- Tutti risultano soddisfatti del proprio lavoro e conoscono bene le proprie mansioni
- Quasi tutti gli intervistati sostengono di contribuire nel creare lo spirito di gruppo, di fondamentale importanza per lo svolgimento del proprio lavoro
- Tutti ritengono di non avere difficoltà nel seguire il proprio piano di lavoro e sanno riconoscerne le priorità
- Quasi il 90% sente che l'Azienda raggiunga risultati anche grazie al proprio impegno
- Quasi tutti ritengono che nei turni di lavoro non ci siano giornate monotone e tutti di essere in grado di gestire il carico di lavoro
- Tutti riescono a far riconoscere il proprio impegno senza sminuire i colleghi
- Quasi tutti ritengono che i momenti di pausa durante il turno di lavoro non siano sprechi di tempo
- Il clima aziendale non è sempre positivo, ma nonostante i dipendenti hanno continuato a lavorare per l'Azienda, contribuendo ai risultati che sono stati raggiunti
- Non sempre il dipendente si sente informato adeguatamente sugli obiettivi e risultati aziendali
- Non sempre il/la responsabile dell'Unità Operativa si congratula con il dipendente, anche se lo stesso ha svolto bene il proprio lavoro
- La metà dei lavoratori ritiene di poter parlare al proprio Responsabile, in caso di problemi sul luogo di lavoro
- I piani di lavoro dovrebbero essere formulati, secondo la metà degli intervistati, considerando anche le osservazioni e i suggerimenti del personale
- I lavoratori si dicono soddisfatti sia degli strumenti che l'Azienda mette loro a disposizione (compresi i Dispositivi di Protezione Individuale) che della formazione ottenuta
- Oltre il 90% è in grado di intrattenere buoni rapporti con i Responsabili dei Servizi e con i Responsabili Amministrativi
- Secondo più della metà del personale, i casi di scabbia sono stati affrontati (e risolti) in modo adeguato
- I rapporti tra il personale, gli ospiti e i loro familiari vengono giudicati più che soddisfacenti.

In merito alle criticità emerse, la Direzione ha intenzione di intraprendere (o ha già intrapreso) opportune azioni di miglioramento.

Il prossimo questionario sarà somministrato a novembre 2025.